



# Manual de Utilizador

## Alarme Intrusão Crow Runner

Rua do Amparo nº 10 – 4350 / 031 Porto  
Telefone: 22 5107918 / 22 5108897  
Fax: 22 5107728  
Telemóvel: 91 7803897 / 96 2722058 / 93  
5107918  
E-mail: [njdlda@sapo.pt](mailto:njdlda@sapo.pt)  
<http://www.njd-comelit.com>

➤ **Ligar Alarme**

**ARMAR TOTAL**

Pressionar a tecla

➤ **Desligar Alarme**

**CÓDIGO + (Enter)**

➤ **Armar em modo parcial**

Pressionar a tecla

Ao armar o sistema em modo parcial apenas ficarão activas as zonas programadas para tal na altura da instalação, esta função permite por exemplo armar o piso inferior de uma habitação deixando o piso superior desarmado permitindo livre circulação de pessoas.

➤ **Desarmar em modo parcial**

**CÓDIGO + (Enter)**

➤ **Entrar em Modo de Programação de cliente**

**+ Código Principal + (Enter)**

O modo de programação do cliente permite aceder a funções avançadas da central.

➤ **Programar / Alterar 1º Código (Código Principal)**

Entrar em modo de programação de cliente (ver ponto anterior)

**+ 1 + (Enter) + 1 + (Enter) (aparece no ecrã o código actual) + CÓDIGO NOVO + (Enter)**

**+ (Enter) (Para sair do modo de programação cliente)**

➤ **Alterar 2º código**

Entrar em modo de programação de cliente

**P**  + 1 +  (Enter) + 2 a 100 +  (Enter) (aparece no ecrã o código actual) + CÓDIGO NOVO +  (Enter)

**P**  +  (Enter) (Para sair do modo de programação cliente)

➤ **Remover um código de utilizador**

Entrar em modo de programação de cliente

Por exemplo – para apagar o código 3

**P**  + 1 +  (Enter) + 3  (Enter) + CTRL

**P**  +  (Enter) (Para sair do modo de programação cliente)

➤ **Alterar Hora, dia da semana e Data.**

Entrar em modo de programação de cliente

**Horas:**

**P**  + 26 +  (Enter) + 1 + HHMM +  (Enter)

Em que HH – horas em formato 24H e MM – Minutos

**Dia da Semana:**

**P**  + 26 +  (Enter) + 2 +  (Enter) + 1 A 7 +  (Enter)

Em que 1= Domingo, 2=Segunda.... 7= Sábado

**Data:**

**P**  + 26 +  (Enter) + 3 +  (Enter) + DDMMYY +  (Enter)

Em que:DD= 1-31 Dia ; MM= 1-12 Meses ; YY= 00-99 Ano Actual

➤ **Alterar ou programar número Telefone**

Entrar em modo de programação de cliente

+ 181 + (Enter) + 1 (1º numero de telefone)+ NUMERO +  
 (Enter)

+ 181 + (Enter) + 2 (2º numero de telefone)+ NUMERO +  
 (Enter)

➤ **Omitir Zonas**

Para omitir uma ou mais zonas, pressionar a tecla o indicador ficará ligado enquanto o sistema se encontra em modo de omissão.

Introduza o nº da (s) zona(s) Ex: 01,05,12. Confirme pressionando (Enter)

Ligar o alarme com a tecla

As zonas omitidas voltam a ficar ativas ao desligar o alarme:

CÓDIGO + (Enter)

➤ **Ver memória de eventos**

A memória do sistema armazena os últimos eventos. Pressione para visualizar a lista de eventos. Para passar ao evento anterior pressionar novamente a tecla .

Em qualquer altura pressionar a tecla (Enter) para sair.

➤ **Controlo via telefone (válido apenas para centrais com módulo de voz)**

Caso a central possua o módulo de voz (voice board) instalado é possível através de telefone controlar a central.

Com a instalação deste módulo a central ligará para o cliente em caso de alarme, indicando a zona de deteção através de uma mensagem previamente gravada pelo técnico.

Ao receber a chamada da central deverá após ouvir a mensagem com indicação da zona pressionar a tecla **#** do telefone no intervalo da mensagem para cancelar a chamada.

**Armar e desarmar a central via telefone**

- Ligar para o número da central;
- Aguardar pelo sinal de fax;
- No intervalo dos tons de fax marcar o código de acesso
- A central vai neste momento indicar o estado (Armado ou Desarmado)
- Para alterar o estado da central pressionar a tecla **\*** do telefone.
- Desligar a chamada após esta operação.

**Programar o código de acesso via telefone**

Esta programação é feita no teclado da central:

Entrar em modo de programação de cliente

**P**  + 63 +  (Enter) + 1  (Enter) (mostra o código Actual) + CÒDIGO NOVO +  (Enter)

**P**  +  (Enter) – Para sair de programação

## **CUIDADOS E MANUTENÇÃO**

- **Nunca desligar a corrente eléctrica da central.**
- **Não tente abrir ou mexer/deslocar a central ou detectores, a central assumirá que se trata de uma sabotagem e irá acionar o alarme.**
- **A central possui uma bateria que em condições normais tem uma vida útil de 4 a 5 anos. Caso a bateria esteja fraca, a central irá no teclado alertá-lo desse facto. A mudança da bateria deverá ser feita pelos nossos serviços técnicos o mais breve quanto possível após emissão do aviso por parte da central. A bateria é um backup no caso de falha de corrente eléctrica, caso a bateria esteja sem carga e falhe a corrente o alarme desligar-se-á.**
- **Caso o seu sistema possua componentes sem fios (via rádio) a central também irá avisar o estado das pilhas dos mesmos, quer se trate de detectores ou comandos remotos.**
- **Os componentes do sistema deverão ser limpos com um pano seco e com o máximo cuidado para evitar que o interruptor de segurança seja acionado e a central assuma como sabotagem.**
- **Não é permitido por lei colocar números de emergência (112) nos números a chamar em caso de alarme.**
- **Recomenda-se que periodicamente sejam efetuados alguns testes e controlos para aferir o correto funcionamento do sistema:**

**De 3 em 3 meses deverá efetuar os seguintes testes:**

- **Ativar os detectores para confirmar se atuam normalmente**
- **Verificar se a central liga para os números programados.**
- **Verificar se o teclado exhibe alguma mensagem de erro (baterias, sabotagem etc.)**

<b>Mapa de Zonas – Sistema de Detecção de Intrusão</b>	
<b>Zona</b>	<b>Localização</b>
<b>1</b>	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	
<b>5</b>	
<b>6</b>	
<b>7</b>	
<b>8</b>	
<b>9</b>	
<b>10</b>	
<b>11</b>	
<b>12</b>	
<b>13</b>	
<b>14</b>	
<b>15</b>	
<b>16</b>	



MINISTÉRIO DA ADMINISTRAÇÃO INTERNA  
POLÍCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

## COMUNICAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE ALARME

Comunicação prevista no n.º 1 do Artigo 11º da Lei 34/2013, de 16 de maio

*A preencher pelo proprietário ou utilizador do alarme*



### RESERVADO A REGISTO

LOCAL (Subunidade):

N.º DE REGISTO:

DATA:

#### 1. Comunicação

Nome:	
Morada:	
Localidade:	Tipo Doc. Ident.:
Código Postal:	N.º do Doc.:
Telefone:	Telemóvel:

**Declara que na residência indicada, ou em (a):**

Morada:
Localidade:
Código Postal:

**Se encontra instalado um alarme exterior com as seguintes características:**

Marca:
Modelo:
O alarme foi instalado por:
Certificado de conformidade:

#### 2. Reposição do alarme

Para qualquer ocorrência com o alarme instalado, deverá ser contactado o próprio ou alguma das pessoas ou serviços abaixo indicados (b):

Nome:	
Morada:	
Localidade:	Tipo Doc. Ident.:
Código Postal:	N.º do Doc.:
Telefone:	Telemóvel:

Nome:	
Morada:	
Localidade:	Tipo Doc. Ident.:
Código Postal:	N.º do Doc.:
Telefone:	Telemóvel:
Obs.:	
Local e Data:	Assinatura:

(a) Se o local indicado for distinto da morada.

(b) Se a pessoa a contactar não for o próprio.



# DECLARAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE ALARME SONORO

(NOS TERMOS DO DECRETO-LEI Nº 297/99, DE 04 DE AGOSTO)

ESPAÇO RESERVADO AO  
GOVERNO CIVIL

REGISTADO

Com o nº \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O RESPONSÁVEL

ESPAÇO RESERVADO À  
AUTORIDADE POLICIAL

REGISTADO

Com o nº \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O RESPONSÁVEL

A PREENCHER PELO PROPRIETÁRIO OU UTILIZADOR DE ALARME SONORO

NOME	_____
MORADA	_____
LOCALIDADE	_____ TELEFONE _____
CÓDIGO POSTAL	_____ TELEMÓVEL _____
DECLARA QUE:	
	<input type="checkbox"/> NA RESIDÊNCIA SUPRACITADA
	<input type="checkbox"/> OU EM _____
SE ENCONTRA INSTALADO UM ALARME SONORO	
MARCA	_____
MODELO	_____ QUE, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO EM VIGOR, ESTÁ EQUIPADO COM MECANISMO DE CONTROLO DE DURAÇÃO DE ALARME

MAIS DECLARA QUE, PARA QUALQUER OCORRÊNCIA RELACIONADA COM O ALARME INSTALADO, DEVERÁ SER CONTACTADO:

O PRÓPRIO, NA MORADA SUPRACITADA

OU A PESSOA OU OS SERVIÇOS ABAIXO IDENTIFICADOS

NOME	_____
MORADA	_____
LOCALIDADE	_____ TELEFONE _____
CÓDIGO POSTAL	_____ TELEMÓVEL _____
DATA	____/____/____
	_____ O DECLARANTE

ESPAÇO RESERVADO AO GOVERNO CIVIL PARA OS EFEITOS DO Nº 1 DO ART. 6º

REMETIDO A:	_____
DATA	____/____/____
	_____ ASSINATURA

OBSERVAÇÕES: A DECLARAÇÃO DEVE SER PREENCHIDA EM TRIPLICADO



# DECLARAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE ALARME SONORO

(NOS TERMOS DO DECRETO-LEI Nº 297/99, DE 04 DE AGOSTO)

ESPAÇO RESERVADO AO  
GOVERNO CIVIL

REGISTADO

Com o nº \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O RESPONSÁVEL

ESPAÇO RESERVADO À  
AUTORIDADE POLICIAL

REGISTADO

Com o nº \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O RESPONSÁVEL

A PREENCHER PELO PROPRIETÁRIO OU UTILIZADOR DE ALARME SONORO

NOME \_\_\_\_\_

MORADA \_\_\_\_\_

LOCALIDADE \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ TELEMÓVEL \_\_\_\_\_

DECLARA QUE:

NA RESIDÊNCIA SUPRACITADA

OU EM \_\_\_\_\_

SE ENCONTRA INSTALADO UM ALARME SONORO

MARCA \_\_\_\_\_

MODELO \_\_\_\_\_ QUE, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO EM VIGOR,  
ESTÁ EQUIPADO COM MECANISMO DE CONTROLO DE DURAÇÃO DE ALARME

MAIS DECLARA QUE, PARA QUALQUER OCORRÊNCIA RELACIONADA COM O ALARME INSTALADO,  
DEVERÁ SER CONTACTADO:

O PRÓPRIO, NA MORADA SUPRACITADA

OU A PESSOA OU OS SERVIÇOS ABAIXO IDENTIFICADOS

NOME \_\_\_\_\_

MORADA \_\_\_\_\_

LOCALIDADE \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ TELEMÓVEL \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O DECLARANTE

ESPAÇO RESERVADO AO GOVERNO CIVIL PARA OS EFEITOS DO Nº 1 DO ART. 6º

REMETIDO A: \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA

OBSERVAÇÕES: A DECLARAÇÃO DEVE SER PREENCHIDA EM TRIPLICADO



# DECLARAÇÃO DE INSTALAÇÃO DE ALARME SONORO

(NOS TERMOS DO DECRETO-LEI Nº 297/99, DE 04 DE AGOSTO)

ESPAÇO RESERVADO AO  
GOVERNO CIVIL

REGISTADO

Com o nº \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O RESPONSÁVEL

ESPAÇO RESERVADO À  
AUTORIDADE POLICIAL

REGISTADO

Com o nº \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O RESPONSÁVEL

A PREENCHER PELO PROPRIETÁRIO OU UTILIZADOR DE ALARME SONORO

NOME \_\_\_\_\_

MORADA \_\_\_\_\_

LOCALIDADE \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ TELEMÓVEL \_\_\_\_\_

DECLARA QUE:

NA RESIDÊNCIA SUPRACITADA

OU EM \_\_\_\_\_

SE ENCONTRA INSTALADO UM ALARME SONORO

MARCA \_\_\_\_\_

MODELO \_\_\_\_\_ QUE, DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO EM VIGOR,  
ESTÁ EQUIPADO COM MECANISMO DE CONTROLO DE DURAÇÃO DE ALARME

MAIS DECLARA QUE, PARA QUALQUER OCORRÊNCIA RELACIONADA COM O ALARME INSTALADO,  
DEVERÁ SER CONTACTADO:

O PRÓPRIO, NA MORADA SUPRACITADA

OU A PESSOA OU OS SERVIÇOS ABAIXO IDENTIFICADOS

NOME \_\_\_\_\_

MORADA \_\_\_\_\_

LOCALIDADE \_\_\_\_\_ TELEFONE \_\_\_\_\_

CÓDIGO POSTAL \_\_\_\_\_ TELEMÓVEL \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
O DECLARANTE

ESPAÇO RESERVADO AO GOVERNO CIVIL PARA OS EFEITOS DO Nº 1 DO ART. 6º

REMETIDO A: \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
ASSINATURA

OBSERVAÇÕES: A DECLARAÇÃO DEVE SER PREENCHIDA EM TRIPLICADO